

社会福祉法人清和会 令和7年度 苦情・相談対応等の状況報告

事業所名	受付件数	解決件数	苦情・相談等内容
特養 久慈川荘	4件	4件	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の不適切な言動について 1件 (ご利用者様) ・ 職員の対応について 1件 (ご家族様) ・ ケアの内容について 1件 (ご利用者様) ・ ケアの内容について 1件 (ご家族様)
久慈川荘 デイサービスセンター	2件	2件	<ul style="list-style-type: none"> ・ ケアの内容について 1件 (ご利用者様) ・ 職員の配慮不足について 1件 (ご家族様)
久慈川荘居宅介護 支援事業所	0件	0件	
いけだ保育園	3件	3件	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の配慮不足について 1件 (保護者様) ・ 職員の言動について 2件 (保護者様)

申し出のありました苦情・相談等につきましては、誠意をもって説明にあたり、速やかに解決に向けての対応を行い、ご理解をいただいております。

今後とも、ご利用者(児)様及びご家族様・保護者様からの苦情・相談等につきましては、真摯に受けとめ誠意をもってその解決にあたり、職員一同よりよいサービス・保育の提供に努めてまいります。